**海南医科大学第二附属医院**

**医学影像系统维保服务、系统优化以及医技预约接口改造项目需求书**

**一、项目背景**

2021年8月，东软集团股份有限公司承建我院“智慧医院”项目（二期）包件二：PACS系统升级项目，目前该系统保修期限已满，为确保医学影像系统正常运行、系统故障及时修复，故购买医学影像系统（PACS）维保服务。

其次，针对科室个性化需求，为提升医学影像系统在临床科室的使用适配性，优化系统功能，故购买医学影像系统（PACS）系统优化服务。

此外，近期我院计划上线医技预约系统，医学影像系统作为医技检查项目的核心支撑平台，需与新上线的医技预约系统深度为对接，新增检查预约、预约修改、预约取消等多个接口，并进行相应改造。为推进医技预约系统上线，保证服务质量，提高资源利用率，故购买医学影像系统医技预约接口改造等开发服务。

**二、投标人资质要求**

投标人须具备完成本项目相关工作的资质与能力。

**三、项目价款**

1.本项目报价应包括：维护期内系统的养护、检测、故障排除、数据库及软件服务巡检，系统优化服务、医技预约相关接口和改造等工作所需费用、税费等在内的全部费用。

2.维护期内所发生的一切费用包括系统技术支持、系统维护、人员交通、差旅服务等全部费用均由中标人承担，采购人不再另行付费。

3.投标人应结合自身实力，充分考虑完成本项目所需人员及时间等因素合理制定收费标准，收费标准不得高于《海南省政务信息化项目投资编制标准（2025 年版）》的相关规定。

4.成交报价人不得以任何方式转包或分包本项目。

**四、建设内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 最高限额（元） | 备注 |
| 1 | 医学影像系统维保服务 | 48,000.00 |  |
| 2 | 医学影像系统优化服务 | 94,000.00 |  |
| 3 | 医学影像系统医技预约接口改造服务 | 39,000.00 |  |

**五、具体要求及描述**

（一）医学影像系统维保服务

1.工作要求：保障软件的正常运行，确保软件的正常使用。

2.维护期限：自合同签订之日起壹年，维护价格为实际中标价格。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 医学影像系统维保服务 | 服务类型 | 服务内容 | 服务方式 | 服务标准及要求 | 备注 |
| 故障响应 | 提供7\*24小时故障响应服务，对于由网络、服务器、计算机、操作系统等原因造成的软件无法正常运行的情况进行处理，保障系统的正常运行，并在完成故障处理后出具产品维护报告，包含问题的原因、解决办法及建议。 | 有条件进行远程，将通过远程工具第一时间解决故障问题，保证系统运行。若远程维护无法解决故问题，除双方另有约定外，投标人应在收到报障信息24小时内派遣技术人员到使用现场解决问题，并进行系统保障服务。 | 提供7\*24小时服务热线，故障响应时间≤10 分钟，一般故障于2小时内解决，严重故障于12小时内解决，如非现场不能解决故障，除双方另有约定外，24小时内到达故障现场。 | 　 |
| 软件正确性维护 | 软件运行过程中发现的错误，负责维护并及时改进，同时向院方提供软件维护说明。 |
| 应用培训 | 协助医院对进修或新来医生培训指导 | 根据使用科室需求确定 |

（二）医学影像系统优化服务

工作要求：定期对影像科室使用情况进行回访和培训，收集使用科室个性化需求、提供专业的建设建议，并对系统进行优化改造，服务内容清单如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 医学影像系统优化服务 | 优化服务类型 | 服务内容 | 服务方式 | 服务标准及要求 | 备注 |
| 功能新增及修改 | 新增接口获取门诊/住院患者的申请单号、流水号信息 | 现场 | 服务期内，每年2次现场驻场服务，梳理业务需求、优化系统功能。 |  |
| 耳鼻喉科诊断术语更新 |
| 新增病理标签打印功能 |
| 耳鼻喉科打印模板更新 |
| 配合排队叫号进行整点时间转换 |
| 新增电子病历系统危急值接口 |
| 新增病理申请部位及数量信息 |
| 临床调阅模板新增3D图像生成功能 |
| 报告系统界面新增分诊时间 |
| 其他 | 驻场期间用户反馈或发现的其他优化问题（如有）。 |
| 建设建议 | 系统在运行过程中，不定期地向院方提供科室软件建设建议方案 | 现场或远程 | 不定期 |  |

（三）医学影像系统医技预约接口改造等开发服务

工作要求：采购人医技预约系统上线，投标人须在双方约定的时间内配合采购人完成医学影像系统医技预约相关的所有接口对接及功能改造，建设内容包括但不限于以下内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类型 | 服务内容 | 服务方式 | 服务标准及要求 | 备注 |
| 医学影像系统医技预约接口改造服务 | 新增检查预约 | 现场或远程 | 在双方约定的时间内完成 |  |
| 预约修改 |
| 预约取消 |

**六、验收及付款**

合同签订后，中标人向采购人书面提交付款申请，根据中标人提供的正式有效的含税发票，采购人办理相关手续后，支付合同总额的30%。

合同有效期满后，中标人书面向采购人提交验收申请及相关文档，经采购人相关部门验收合格后，凭中标人提供的正式有效的含税发票，办理相关手续后，支付剩余合同款项。

维护期内，中标人医学影像系统维保服务不达标，采购人有权拒付或减值支付医学影像系统维保服务合同款项。医学影像系统维保服务评价表及付款标准详见附件1。

附件1：

海南医学院第二附属医院医学影像系统维保服务

评价表

|  |  |
| --- | --- |
| 承建供应商 |  |
| 评分规则：本评价表10个评分项，每个评分项0~10分，满分合计100分。各评分项得分合计≤70，本项目维保服务不合格，不予支付医学影像系统维保服务合同款项；70＜各评分项得分合计≤80，项目维保服务合格，支付70%医学影像系统维保服务合同款项；80＜各评分项得分合计≤90，维保服务良好，支付85%医学影像系统维保服务合同款项；90＜各评分项得分合计≤100，维保服务优秀，支付100%医学影像系统维保服务合同款项； |
| 序号 | 评价维度 | 评价（各评分项0~10分） |
| 1 | 系统安全性 |  |
| 2 | 系统稳定性 |  |
| 3 | 系统流畅性 |  |
| 4 | 系统连续性 |  |
| 5 | 平均无故障时间 |  |
| 6 | 故障响应时间 |  |
| 7 | 故障恢复速度 |  |
| 8 | 故障改进评价 |  |
| 9 | 系统日常维护 |  |
| 10 | 日常需求响应 |  |
| 合计 |  |
| 评价意见： 签字： 日期： 年 月 日  |