**海南医科大学第二附属医院**

**生殖系统实名认证改造服务**

**需求书**

# 1项目需求

## 1.1项目概述

为进一步强化医疗质量安全管理，确保实名实人接受辅助生殖助孕治疗，海南省卫生健康委员会发布《海南省卫生健康委员会关于加强辅助生殖技术服务机构和从业人员管理的通知》，在全省辅助生殖机构（含人类精子库）开展人脸识别身份信息核验。为响应海南省卫生健康委员会工作要求，完成我院生殖系统实名认证改造，故开展本项目。

**本项目分为A、B两个包，每个包件分别采购一名供应商。A包建设内容为：我院生殖系统人脸核验身份认证对接，B包建设内容为：我院生殖系统人脸核验身份认证改造。**

## 1.2建设目标

应用人脸识别技术在助孕建档、取(融)卵或取精前、胚胎移植前、签署销毁胚胎配子合子协议时、捐精和自精冷冻保存者在登记建档、自精使用、销毁等重要流程节点，通过“海易办”APP、“海易办”微信小程序比对核验人员身份信息，确保服务对象“人”“证”一致，保障服务对象信息真实准确。

## 1.3技术要求

1、投标人应充分理解本次项目的建设内容和目标需求，提出符合医院实际应用需求的具有针对性的整体解决方案，并能对项目过程中的重难点做出分析，提出相应的技术应对方案并阐述自身优势。

2、本次项目投标人还应充分考虑海南医科大学第二附属医院现有系统的数据继承问题，确保现有系统数据可以继续使用。

3、本次项目涉及的系统产生或利用的数据涉及到大量患者隐私，投标人应做好相应的信息安全保障设计，应具备医疗卫生信息数据的安全应用软件开发能力和医疗卫生数据加密处理能力。

4、投标人应具备高性能医疗卫生软件的开发能力，投标产品应充分考虑到医院大业务量环境下的运行效率。

5、项目实施期间，如因政策变化或医院管理流程变更的原因，需要对系统进行相应的客户化修改，投标人须无条件满足。

6、为确保项目交付后系统的稳定可靠运行，投标人中标交付后需要提供专业的售后服务，投标人应具备较好的医院软件运维信息化管理能力和服务体系。

9、投标人在项目实施及服务过程中，应遵循知识产权管理体系做好文档管理工作，在项目验收时进行相关文档的移交，文档资料必须符合软件工程的相关要求，并提供明确的交付清单。

## 1.4服务及其他要求

**1.4.1项目实施**

本项目工期为30个日历天。投标人应切实做好项目进度管理规划，在确保项目质量和安全的原则下，控制项目进度，确保项目建设按期完成并投入正常运行。

项目实施期间，投标人应根据项目建设内容和进度需要，安排具有一定资质能力水平的成员组成项目团队对项目进行实施及服务。项目团队应配置合理且具有较为合理明确的分工。

**1.4.2项目培训**

面向系统管理员、系统操作人员等不同群体，投标人应提供与本次项目相关的系统化、定制化和有针对性的培训。

培训方式包含：一对一培训、小班培训和集中培训等不同培训方式。

培训费用应已经包含在投标金额中，采购人不再另行付费。

## 1.5售后服务

本项目提供壹年的保修服务，保修服务费包含在本项目金额内，保修期从签订项目竣工报告之日起计算。保修期内提供：

（1）保修期内，若因政策变动而导致需要新增或修改接口，乙方应积极配合接口改造，改造费用包含在本项目金额内，采购人不再另行付费。

（2）投标人必须提供7\*24小时技术支持热线电话（固话，手机）。当发生故障时，自报障时起算，1小时内响应，4小时内解决，若远程维护无法解决，投标人应安排人员在48小时内到达现场处理故障。

保修期内所发生的一切费用包括系统技术支持、接口新增或升级、人员交通、差旅服务等费用全部包含在本项目金额内。

## 1.6项目验收及付款

**1.6.1项目验收**

**本项目采用整体验收的方式，即本项目A包和B包建设内容全部完成后方可验收。**

**1.6.2付款方式**

本项目所有款项均以人民币支付，项目合同总价以中标价为准。付款方式如下：

功能交付达到合同约定，采购人生殖系统人脸识别核验功能满足海南省卫生健康委员会工作要求后，中标人向采购人书面提交验收申请。经采购人相关部门验收合格后，凭中标人提供的正式有效的含税发票，采购人办理相关手续后，支付合同总额的100 %。

如乙方未能按期完成合同约定建设内容，或保修期内无法为甲方提供有效服务，甲方有权追回所有向乙方支付的款项并追究乙方违约责任。

**海南医科大学第二附属医院**

**生殖系统实名认证改造项目**

**-A包（人脸核验身份认证对接）**

**具体要求**

## 1.建设内容

本项目须完成“海易办”APP、“海易办”微信小程序与我院生殖系统的人脸核验对接，确保我院生殖系统能够按照海南省卫生健康委员会工作要求完成对服务对象的“人”“证”核验，建设内容包括“海易办”APP、“海易办”微信小程序与我院生殖系统的人脸核验接口对接、保修服务及技术支持等，建设内容清单如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 最高限价（元） | 备注 |
| 海南医科大学第二附属医院生殖系统实名认证改造服务-A包（人脸核验对接） | 40000 | 须完成我院生殖系统在助孕建档、取(融)卵或取精前、胚胎移植前、签署销毁胚胎配子合子协议时、捐精和自精冷冻保存者在登记建档、自精使用、销毁等重要流程节点的身份核验接口对接。 |

## 2具体描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务类目 | 服务简介 |
| 一、技术服务类 | | |
| 1 | 核验人员身份认证 | 对核验人员身份进行人脸校验 |
| 2 | 被核验人员信息查询对接 | 核验过程中，通过身份证获取被核验人员信息 |
| 3 | 被核验人员实人认证 | 结合身份证、姓名、人脸三要素校验是否为本人 |
| 4 | 核验结果信息对接 | 将核验结果数据回传给业务系统 |
| 5 | 人工核验 | 针对无身份证的被核验人员，使用上传证件照片方式进行核验 |
| 6 | 核验数据查询 | 核验数据上报到海南省孕产妇核验系统同时给各医疗机构系统查询访问。 |
| 7 | 后台数据统计分析 | 核验医疗机构，可通过后台查询核验人员，核验信息终生制。 |
| 二、项目实施部分 | | |
| 1 | 机构基础信息维护 | 协助进行机构基础信息维护 |
| 2 | 核验管理员信息维护 | 协助进行核验管理员信息维护 |
| 3 | 核验人员维护 | 协助进行核验人员维护 |
| 4 | 系统问题处理 | 客服在线处理核验过程中的问题 |
| 5 | 基础信息变更 | 协助维护基础信息的变更 |
| 6 | 核验人员变更 | 协助处理核验人员变更 |

**海南医科大学第二附属医院**

**生殖系统实名认证改造项目**

**B包（人脸核验身份认证改造）**

**具体要求**

## 1建设内容

本项目须完成“海易办”APP、“海易办”微信小程序与我院生殖系统的人脸核验对接改造，确保我院生殖系统能够按照海南省卫生健康委员会工作要求完成对服务对象的“人”“证”核验，建设内容包括我院生殖系统的人脸核验身份认证改造、保修服务及技术支持等，建设内容清单如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 最高限价（元） | 备注 |
| 海南医科大学第二附属医院生殖系统实名认证改造服务-B包（人脸核验身份认证改造） | 42000 | 须配合“海易办”APP、“海易办”微信小程序完成我院生殖系统在助孕建档、取(融)卵或取精前、胚胎移植前、签署销毁胚胎配子合子协议时、捐精和自精冷冻保存者在登记建档、自精使用、销毁等重要流程节点的身份核验改造。 |